



中部電力パワーグリッド

回 覧



## 停電情報お知らせサービス

無料  
アプリ

いざ！という時に役立つ！  
備えて安心！簡単登録・無料アプリ！

あっ、  
ていでん！



このアプリで解決いたします！

### 1 停電情報をお知らせ

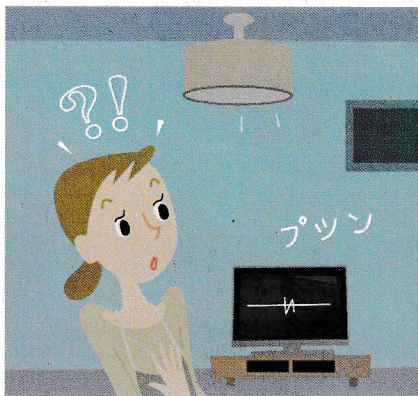
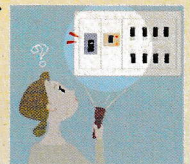
- ・ 停電地区を「マップ」でご案内します！
- ・ 復旧情報や発生規模もご確認できます！
- ・ ご希望場所の停電情報を通知します！

### 2 防災マップを搭載

- ・ 周辺の避難施設へのルートが検索できます！

### 3 チャットでお問い合わせ

- ・ 電気設備に関するご相談・ご質問に、トークアプリ感覚でわかりやすくお答えします！



ご登録はこちらから！！



今すぐ、ダウンロード

お問い合わせ

0120-985-232

受付時間

月～金曜 / 9:00～17:00

※土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。



更に便利に!

# 停電情報お知らせサービス

無料  
アプリ

緊急時に役立つスマホアプリの決定版!  
スマホがあなたのお問い合わせ窓口。

緊急時に  
避難施設を  
検索できる



停電情報を  
プッシュ通知で  
お知らせ



電気設備に  
関する相談が  
チャットで  
できる



当アプリの停電情報をご提供できる地域は、中部電力パワーグリッドのサービス提供エリア内（愛知県、岐阜県（一部地域除く）、三重県（一部地域除く）、静岡県（富士川以西）、長野県）です。

# いざ!というときに。あらゆる災害時に。 避難施設の検索とルート検索ができる「避難所マップ」。

## 避難施設までの道順を検索できます!

外出中や在宅時など、あらゆる場面で災害が発生した際、周辺の避難施設の検索や避難施設へのルートが検索できる「避難所マップ」を搭載!

- ① 地図上の避難所アイコンをタップすると、避難所の詳細情報の閲覧が可能です。
- ② 「道順を検索」をタップ後、「現在位置から」あるいは「地図の中心から」を選択すると避難所までの道順を表示いたします。



※イメージ画像です。

# いつでも、どこにいても、すぐに受け取れる。 プッシュ通知で停電情報をお知らせ。

停電が発生・復旧した場合、プッシュ通知でお知らせします。忙しい時間帯でも、外出先でも、停電情報をすぐにご確認いただけます。

あれ?  
明かりが  
消えたよ?



あっ!  
停電!?



## 登録した地域・お客さまのご契約地点の停電情報を「プッシュ通知」でお知らせします!

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。ご家族のいる地域での停電もすぐに確認することができます。また、停電の復旧情報や発生規模もご確認いただけます。



NEW

停電地域を  
MAP上に色分け表示!  
復旧見込みが  
わかります!

復旧情報も  
通知!

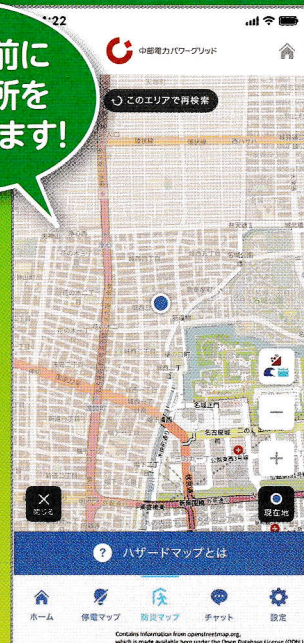
※イメージ画像です。

※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。

# 「ハザードマップ」機能の追加!

洪水・津波・土砂災害のハザードマップをご確認いただけます。  
お住まいの地域の危険箇所を日頃から知っておくことで、  
防災に役立てることができます。

災害の前に  
危険箇所を  
把握できます!



※イメージ画像です。

## 電話よりもっと気軽に。メールよりもっとお手軽に。 新しいお問い合わせのカタチ。

電気設備に関するご相談を、いつでも  
チャットでお問い合わせいただけます。  
もちろん、オペレーターからもチャットで  
お返事いたします。



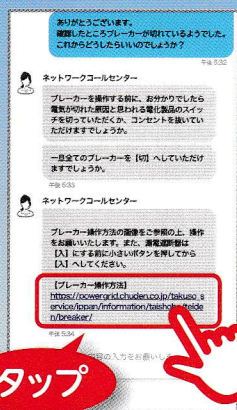
分電盤の  
操作方法を  
聞いてみよう!



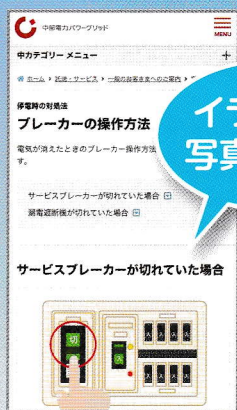
お答え  
いたします!

※お時間帯や混雑具合によっては、  
オペレーターにつながりにくい場合が  
ございます。

トークアプリ感覚でご相談・ご質問に  
わかりやすくお答えします!



タップ



イラストや  
写真で説明



### 写真送信機能

お客さまが、自身のスマートフォン  
で撮影した画像(写真)の送信が  
可能です。よりスムーズに対応い  
たします。

写真で状況が  
伝えられます

さらに!  
こんな機能も  
あります!

### 雷情報

停電情報と共に発  
雷情報もお届けい  
たします。



### 発雷地域を表示



### でんき予報

日々の電力需給の  
予想値と実績値をグ  
ラフで分かり易くお  
知らせいたします。



※イメージ画像です。

# 停電情報お知らせサービス

## かんたん設定ガイド

App Store・Google Playから  
「停電情報お知らせサービス」アプリを  
ダウンロードしてください。

iOSはこちら▶

Download on the  
App Store



Androidはこちら▶

GET IT ON  
Google Play



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS10以上となります。

※ご利用可能なAndroid™のバージョンはAndroid™6.0以上となります。



### ① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



①「アイコン」をタップ



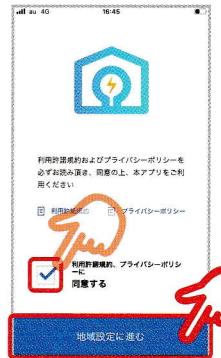
②「次へ」をタップ



③「次へ」をタップ



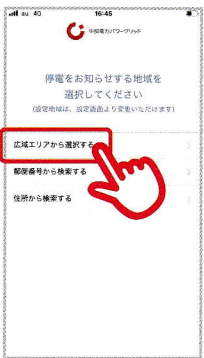
④「アプリをはじめる」を  
タップ



⑤「同意する」をタップし、  
「地域設定に進む」をタップ

### ② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。  
「広域エリア」「郵便番号」「住所」の3種類からご登録ができます。  
(下記は広域エリア選択のイメージ)

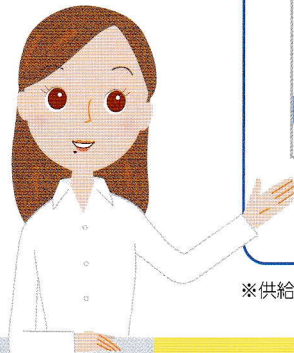


①「広域エリアから  
選択する」をタップ

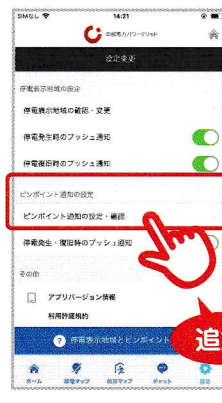


②「県」を選択

さらに  
「設定変更」から  
「供給地点特定番号」の  
ご登録へ



### お客様の契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法



- 20契約分の供給地点特定番号※が登録可能
- 供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

※供給地点特定番号：お客様の受電地点を特定するための22桁の番号です。

お問い合わせ先

中部電力パワーグリッド(株)ネットワークコールセンター  
**0120-985-232**

受付時間

月～金曜 / 9:00～17:00  
※土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

WEBチャットのご案内

停電・電気設備に関するお問い合わせはWEBチャットでも受付しております！ぜひ、ご活用ください。

受付時間 24時間365日

